

**BPO Consulting.es**



Tenemos  
Soluciones  
Para su Negocio

---

**BPO Consulting.es**  
*Juntos conseguiremos sus  
Objetivos.*

---

# BPO Consulting.es

BPO Consulting, es una compañía de Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y Consultoría empresarial, creada para facilitarle su día a día, trabajando para que su compañía y usted se centren en su negocio, en el "Core Business" de su empresa, en generar negocio.

Nuestra máxima garantía en cada proyecto es la involucración absoluta con nuestro cliente.

Estamos especializados en filiales de Multinacionales extranjeras, y en pequeñas y medianas empresas. Trabajamos la totalidad de las áreas de una compañía buscando soluciones a medida con el cliente, externalizando por completo o parcialmente procesos o departamentos, de manera progresiva.

## CONSULTORÍA DE NEGOCIO (DIAGNÓSTICO 360°)

En un entorno cada vez más cambiante, global y competitivo, se producen multitud de situaciones que pueden obligar a una empresa a modificar sus planteamientos estratégicos y su manera de actuar.

Problemas de crecimiento, de dimensión, diversificación, nueva competencia, racionalización de procesos o introducción en nuevos mercados, pueden exigir importantes transformaciones para adecuarse a la nueva situación. Por este motivo, en la división de Consultoría de BPO Consulting, aportamos a cada cliente un análisis objetivo a través de un diagnóstico de la situación de su compañía, detectando y previniendo posibles problemas, estudiando las diferentes alternativas, mejorando sus procesos y si usted lo desea, ayudando en la implantación, seguimiento y control de la solución más adecuada.

Inmersos en una profunda crisis las compañías deben progresar buscando una oportunidad para la mejora de sus procesos internos que los lleven a una posición más fuerte y competitiva en el mercado impulsando procesos de cambio.

El equipo de BPO Consulting, le ayudará aportando su experiencia y asesoramiento, para alinear a toda la organización con su estrategia y de esta manera conseguir un éxito en sus transformaciones, de forma que dirija sus esfuerzos a un mejor rendimiento general y enfocado a sus objetivos de negocio.

Nuestra consultoría le ayudará tanto en fase estratégica como en su desarrollo operativo posterior de sus planes o acciones de mejora. Nuestra filosofía es involucrarnos con nuestros clientes, centrándonos en los resultados, con soluciones personalizadas, simples y prácticas, y tomando como objetivo el apoyo a los cambios, la mejora continua, y la excelencia operacional, de una forma colaborativa con su Compañía e involucrándonos en las metas de la organización.

## ¿Como lo hacemos?

Nuestros servicios parten de un análisis previo de la situación y funcionamiento actual de su Empresa, un diagnóstico integral necesariamente muy objetivo, obteniendo una opinión crítica sobre los puntos fuertes y débiles de su compañía.

Nuestros consultores actúan como "médicos" los cuales hacen un chequeo de la salud de su Compañía detectando problemas o carencias, previniendo posibles riesgos y proponiendo mejoras en los procesos internos de su empresa, lo que le servirá para contrastar una opinión profesional externa con su propia visión.

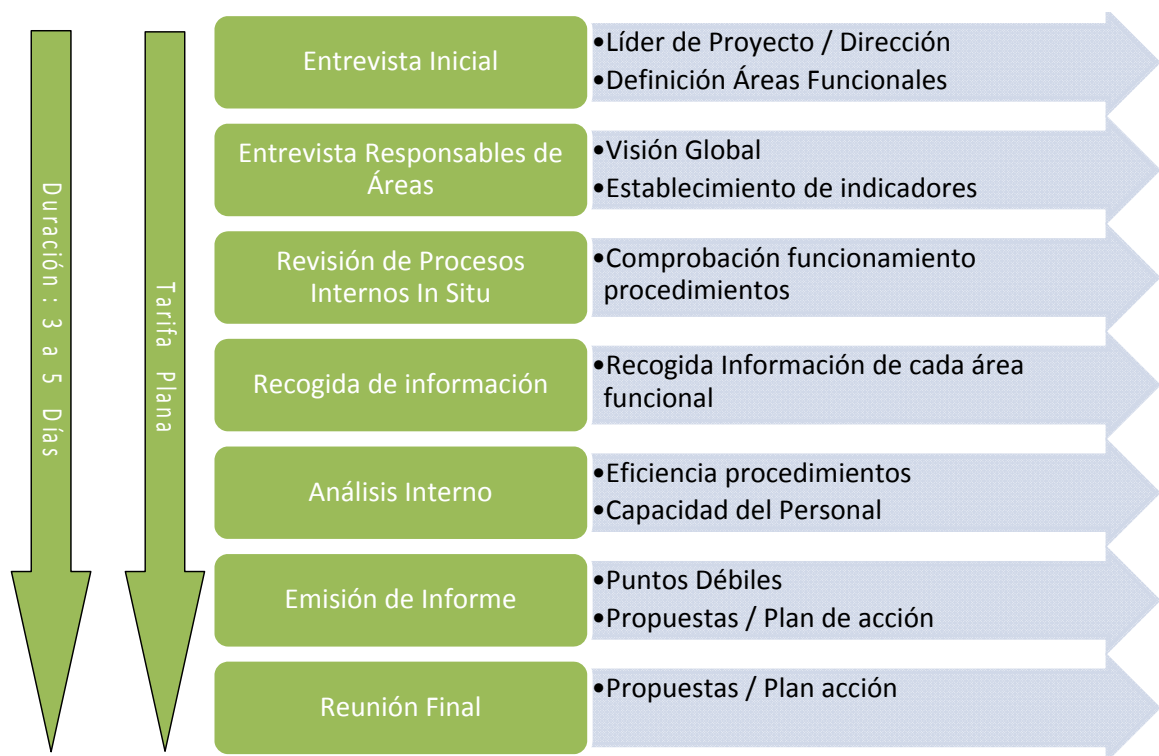
*"Si hubiera preguntado a la gente que querían, me hubieran dicho que un caballo más rápido".*

*Henry Ford*

Un análisis realizado por BPO Consulting no parte de elementos estándar para su elaboración. Siempre se realiza a 360° y focalizando las soluciones a medida de su Compañía, siguiendo las prioridades y circunstancias reales de su Empresa.

El diagnóstico se hace desde diferentes perspectivas :

- **Perspectiva Financiera.** Es la visión de los números y la situación financiera de la empresa, estudiando los niveles de inversión, las políticas de financiación, los resultados económicos, el uso y aplicación de los fondos del negocio, etc.
- **Perspectiva del cliente.** Estudio de la compañía en el Mercado y su entorno. Desde esta visión se enfocan los aspectos relacionados con los clientes a los cuales está dirigida la organización.
- **Perspectiva Operacional.** Es el momento de analizar los procesos productivos de la organización, estudiando su eficiencia y relación con el resto de la organización.
- **Perspectiva de las capacidades de personal y la Organización.** Finalmente se analizan las capacidades del personal y las diferencias que puedan existir entre las capacidades requeridas para un funcionamiento eficiente de los procesos productivos y la capacidad actual del personal.



El informe abarca los siguientes aspectos:

- Situación y funcionamiento General.
- Organización funcional.
- Estrategia.
- Organización de las operaciones.
- Organización comercial.
- Logística y stocks.
- Producción.
- Control de Gestión.
- Recursos humanos.

El análisis se realiza presencialmente en casa del cliente y con una duración de entre tres y cinco días. El analista establece un exhaustivo plan de trabajo basado en entrevistas con todos los responsables de área y la Dirección de la Compañía, en la propia inspección de todo el desarrollo de la actividad empresarial y en todos aquellos documentos y datos que permitan obtener tanto una línea de comportamientos históricos como una proyección de futuro.

La necesaria reflexión continua entre el analista y la Dirección de la empresa se establece de inmediato siempre con sólidos argumentos extraídos a diario, lo cual permitirá contrastar las opiniones formadas por la Dirección, con un estado detallado de la situación, de sus causas y consecuencias, aportado por BPO Consulting.

*"Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo".*

*Albert Einstein.*

Todo ello da origen al informe de conclusiones sobre el que se asientan los proyectos de mejora, aspectos a trabajar materializados en el marco de un Plan de acción bien para su implementación por parte del propio personal de la Empresa cliente, o bien llegado el caso y bajo consenso con nuestro cliente, sean los consultores de BPO Consulting quienes lideren su ejecución conjuntamente con los recursos humanos de la Empresa.

Este estudio constituye en sí mismo una pieza separada y no compromete posteriores actuaciones, se lo damos por escrito.

#### Que obtenemos con un diagnóstico 360º de BPO Consulting ?

- Una visión profunda y objetiva de la situación Empresarial actual en todas las perspectivas descritas (Financiera, Cliente, Procesos y Personal).
- Análisis de la Situación de la Empresa en el Mercado y en su Entorno.
- Estudio de sus Productos y/o Servicios.
- Evaluación Financiera y Control de Gestión Empresarial.
- Examen de la Documentación y Tratamiento de ella.
- Vulnerabilidades de la empresa y previsión de posibles problemas.
- Conclusiones y Recomendaciones prácticas a la Dirección de la Compañía.
- Propuesta de acciones de mejora

A menudo se habla de estrategias pero no de su implantación. En BPO Consulting pensamos que buena ejecución es la clave del éxito, si usted lo desea, le ayudaremos no solo en el diseño y formulación sino en la puesta en marcha y seguimiento de la estrategia de su Compañía, avanzando juntos en el fascinante camino de la Gestión del Cambio.

*"Si quieres ir rápido ves solo, si quieres llegar lejos ves acompañado".*

*Proverbio Africano.*

*Te ayudamos en el proceso de gestión del Cambio.*

**BPO**



## BPO / EXTERNALIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

Business Process Outsourcing (BPO) o la Externalización de Procesos de Negocio, en definitiva es una solución interesante para reducir los costes y mejorar el rendimiento de cualquier organización, transformando costes fijos en variables, **eliminando o no incrementando costes de estructura de la compañía**, permitiendo el crecimiento de la misma y la focalización de sus actividades hacia sus objetivos específicos, en el "Core Business" de su Compañía, pudiendo realizarse parcialmente o por completo todo el proceso o departamento de manera progresiva.

Los servicios que ofrecemos son los siguientes :



### FINANZAS

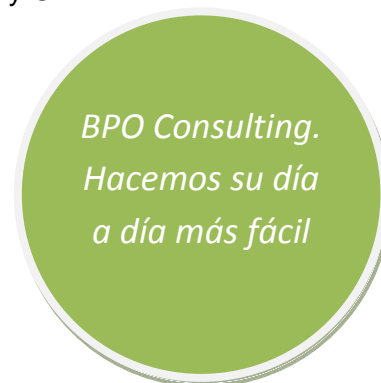
- Diagnóstico de empresa o negocio.
- Benchmarking de la compañía y sus principales competidores.
- Soporte en la preparación de presupuesto anual de la compañía (Budget) y revisiones (Forecast).
- Reporting mensual interno a dirección y externo a la matriz (IFRS), elaboración y envío de informe a la matriz, análisis interno de desviaciones y acciones correctoras.
- Planificación estratégica y de gestión. Planes de acción.
- Preparación de auditorías externas y parte activa en las reuniones de seguimiento y conclusiones.
- Preparación de la documentación de Precios de Transferencia entre empresas vinculadas.
- Análisis de proyectos, planes de viabilidad y elaboración de planes de negocio.
- Valoración de empresas, fusiones y adquisiciones.
- Participación en consejos y equipos directivos.
- Programa de mejora de costes.

### CONTROL DE GESTIÓN

- Diseño y control de KPI o puntos críticos de negocio. Plan diario - semanal - mensual - trimestral.
- Diseño y mantenimiento de un cuadro de mando integral.
- Diseño e implementación de sistemas de Reporting y control interno.
- Aumento de la productividad a través de la revisión y mejora de procesos internos de todos los departamentos.
- Soporte a la toma de decisiones mediante análisis de información a través de herramientas de Business Intelligence.
- Análisis de las necesidades del cliente e Implementación de ERP y CRM.

### TESORERÍA

- Elaboración y seguimiento del presupuesto de tesorería.
- Gestión de cobros y pagos.
- Control de clientes y de proveedores. Informes y aging de clientes y proveedores.
- Optimización de pagos y cobros.
- Reducción de costes financieros y bancarios.
- Elaboración del plan de financiación.
- Control del efectivo y de los saldos bancarios.
- Relación con entidades financieras, financiación, gestión del crédito y del riesgo.
- Control de avales.



## FISCAL

- Presentación de obligaciones tributarias periódicas de sociedades.
- Obtención de informes y certificados.
- Planificación fiscal de empresas.
- Inspecciones tributarias.
- Procedimientos tributarios.

## CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN

- Procesado periódico de las transacciones contables.
- Contabilidad analítica.
- Facturación a clientes.
- Recepción y verificación de facturas de proveedores.
- Conciliaciones bancarias.
- Análisis de la información contable.
- Confección y depósitos de Cuentas Anuales en Registro.
- Cierres contables mensuales.

*El BPO, el Outsourcing, o la Externalización, es una variable interesante para reducir o no incrementar los costes fijos y mejorar el rendimiento de cualquier organización, permitiendo su crecimiento y la focalización de sus actividades hacia los objetivos de la compañía.*

### Razones de Outsourcing :

- **Focalización de la Compañía.** Te permite dedicarte y focalizarte a lo que realmente es importante para tu compañía, delegando actividades secundarias, "zapatero a tus zapatos".
- **Reducir Costes.** Permite reducción de costes fijos transformándolos a costes variables perfectamente definidos.
- **Compartir Riesgos.** Nos comprometemos con el cliente ofreciendo un servicio de calidad disminuyendo y compartiendo el riesgo en sus procesos.
- **Mejora de rendimiento de la Compañía.** Mediante el repaso y rediseño de procesos internos de la compañía eligiendo el mejor método en cada situación.
- **Invertir recursos en otros propósitos.** Te permite poder invertir recursos de personal y económicos a otros procesos o departamentos.

## LABORAL

- Confección de nóminas y seguros sociales.
- Altas y bajas de los trabajadores.
- Obtención de informes y certificados S.S.
- Asesoramiento, elaboración y comunicación de INEM
- Despidos, cálculo de finiquito e indemnización.
- Inspección de Trabajo.
- Asesoramiento convenio colectivo.
- Sanciones.
- Cálculo y control vacacional.

## COMERCIAL

- Análisis de Ventas.
- Auditoría comercial.
- Benchmarking Comercial.
- Inteligencia Comercial.
- Análisis de Mercado.
- Estrategia comercial (Budget, segmentación de clientes, plan comercial, definición de KPI's, etc.).
- Organización comercial (análisis de procesos, organigrama plan de incentivos).
- Control de Gestión Comercial (Diseño de cuadro de mandos).

## CALIDAD

- Revisión y actualización de procedimientos.
- Certificación de empresas ISO 9001.

## FORMACIÓN

- Finanzas Operativas
- Control de Gestión.
- Control de Deudores
- Planes de Tesorería.
- Contabilidad.

*BPO Consulting.*

*Tú marcas el ritmo.*

**BPO Consulting.es**

*Teléfono : +34 617 247 250*

*[info@bpoconsulting.es](mailto:info@bpoconsulting.es)*

*<http://www.bpoconsulting.es>*