

BPO Consulting.es



Tenemos
Soluciones
Para su Negocio

BPO Consulting Div. Consultoría de Negocio
Gestionando el cambio nos adaptamos al momento.

Consultoría de Negocio

En un entorno cada vez más cambiante, global y competitivo, se producen multitud de situaciones que pueden obligar a una empresa a modificar sus planteamientos estratégicos y su manera de actuar.

Problemas de crecimiento, de dimensión, diversificación, nueva competencia, racionalización de procesos o introducción en nuevos mercados, pueden exigir importantes transformaciones para adecuarse a la nueva situación. Por este motivo, **en la división de Consultoría de BPO Consulting**, aportamos a cada cliente un análisis objetivo a través de un diagnóstico de la situación de su compañía, detectando y previniendo posibles problemas, estudiando las diferentes alternativas, mejorando sus procesos y si usted lo desea, ayudando en la implantación, seguimiento y control de la solución más adecuada.

Inmersos en una profunda crisis las compañías deben progresar buscando una oportunidad para la mejora de sus procesos internos que los lleven a una posición más fuerte y competitiva en el mercado impulsando procesos de cambio.

El equipo de BPO Consulting, le ayudará aportando su experiencia y asesoramiento, para alinear a toda la organización con su estrategia y de esta manera conseguir un éxito en sus transformaciones, de forma que dirija sus esfuerzos a un mejor rendimiento general y enfocado a sus objetivos de negocio.

Nuestra consultoría le ayudará tanto en fase estratégica como en su desarrollo operativo posterior de sus planes o acciones de mejora. Nuestra filosofía es involucrarnos con nuestros clientes, centrándonos en los resultados, con soluciones personalizadas, simples y prácticas, y tomando como objetivo el apoyo a los cambios, la mejora continua, y la excelencia operacional, de una forma colaborativa con su Compañía e involucrándonos en las metas de la organización.

¿ Como lo hacemos?

Nuestros servicios parten de un análisis previo de la situación y funcionamiento actual de su Empresa, un diagnóstico integral necesariamente muy objetivo, obteniendo una opinión crítica sobre los puntos fuertes y débiles de la misma a través de la generación de un informe.

Nuestros consultores actúan como "médicos" los cuales hacen un chequeo de la salud de su Compañía detectando problemas o carencias, previniendo posibles riesgos y proponiendo mejoras en los procesos internos de su empresa, lo que le servirá para contrastar una opinión profesional externa con su propia visión.

Un análisis realizado por BPO Consulting no parte de elementos estándar para su elaboración. Siempre se realiza a 360° y focalizando las soluciones a medida de su Compañía, siguiendo las prioridades y circunstancias reales de su Empresa.

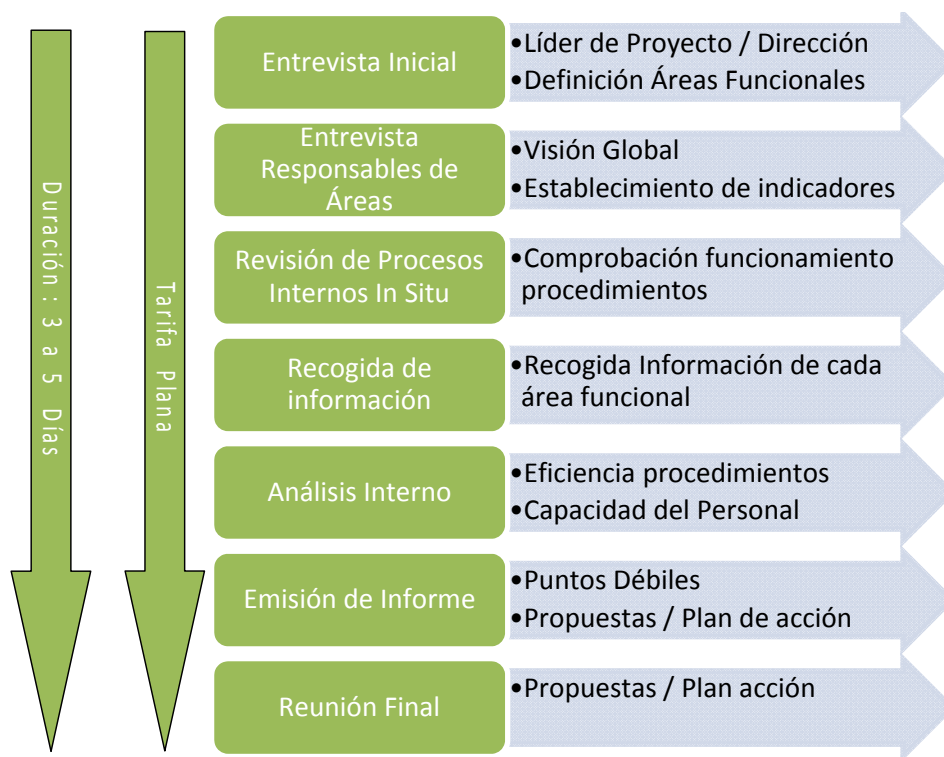
"Si hubiera preguntado a la gente que querían, me hubieran dicho que un caballo más rápido".

Henry Ford

Nuestra máxima garantía en cada proyecto es la involucración absoluta con nuestro cliente.

El diagnóstico se hace desde diferentes perspectivas :

- **Perspectiva Financiera.** Es la visión de los números y la situación financiera de la empresa, estudiando los niveles de inversión, las políticas de financiación, los resultados económicos, el uso y aplicación de los fondos del negocio, etc.
- **Perspectiva del cliente.** Estudio de la compañía en el Mercado y su entorno. Desde esta visión se enfocan los aspectos relacionados con los clientes a los cuales está dirigida la organización.
- **Perspectiva Operacional.** Es el momento de analizar los procesos productivos de la organización, estudiando su eficiencia y relación con el resto de la organización.
- **Perspectiva de las capacidades de personal y la Organización.** Finalmente se analizan las capacidades del personal y las diferencias que puedan existir entre las capacidades requeridas para un funcionamiento eficiente de los procesos productivos y la capacidad actual del personal.



El informe abarca los siguientes aspectos :

- Situación y funcionamiento General.
- Organización funcional.
- Estrategia.
- Organización de las operaciones
- Organización comercial
- Logística y stocks
- Producción
- Control de Gestión
- Recursos humanos

El análisis se realiza presencialmente en casa del cliente y con una duración de entre tres y cinco días. El analista establece un exhaustivo plan de trabajo basado en entrevistas con la todos los responsables de área y la Dirección de la Compañía, en la propia inspección de todo el desarrollo de la actividad empresarial y en todos aquellos documentos y datos que

permitan obtener tanto una línea de comportamientos históricos como una proyección de futuro.

La necesaria reflexión continua entre el analista y la Dirección de la empresa se establece de inmediato siempre con sólidos argumentos extraídos a diario, lo cual permitirá contrastar las opiniones formadas por la Propiedad, con un estado detallado de la situación y de sus causas y consecuencias, aportado por BPO Consulting.

Todo ello da origen al informe de conclusiones sobre el que se asientan los proyectos de mejora, aspectos a trabajar materializados en el marco de un Plan de acción bien para su implementación por parte del propio personal de la empresa cliente, o bien llegado el caso y bajo consenso con nuestro cliente, sean los consultores de BPO Consulting quienes lideren su ejecución conjuntamente con los recursos humanos de la Empresa.

"Si quieres ir rápido ves solo, si quieres llegar lejos ves acompañado".

Proverbio Africano.

Este estudio constituye en sí mismo una pieza separada y no compromete posteriores actuaciones.

Que obtenemos con un diagnóstico 360º de BPO Consulting?

- Una visión profunda y objetiva de la situación Empresarial actual en todas las perspectivas descritas (Financiera, Cliente, Procesos y Personal).
- Análisis de la Situación de la Empresa en el Mercado y en su Entorno.
- Estudio de sus Productos y/o Servicios.
- Evaluación Financiera y Control de Gestión Empresarial.
- Examen de la Documentación y Tratamiento de ella.
- Vulnerabilidades de la empresa y previsión de posibles problemas.
- Conclusiones y Recomendaciones prácticas a la Dirección de la Compañía.
- Propuesta de acciones de mejora

Nuestros clientes son filiales de Multinacionales extranjeras, y pequeñas y medianas empresas normalmente familiares.

A menudo se habla de estrategias pero no de su implantación. En **BPO Consulting** pensamos que **buena ejecución es la clave del éxito**, si usted lo desea, le ayudaremos no solo en el diseño y

formulación sino en la puesta en marcha y seguimiento de la estrategia de su Compañía, avanzando juntos en el fascinante camino de la Gestión del Cambio.

"Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo".

Albert Einstein.

BPO Consulting.

No aconsejes a tu cliente lo que quiere oír, sino lo que le puede ser útil.

Llámenos o póngase en contacto con nosotros para cualquier consulta, estaremos encantados de visitarle y buscar juntos la mejor solución.

BPO Consulting.es

Teléfono : **+34 617 247 250**

info@bpoconsulting.es

<http://www.bpoconsulting.es>